

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

EXTRAIT DES DÉLIBÉRATIONS DE LA CINQ CENT QUARANTE-TROISIÈME (543^e) RÉUNION ORDINAIRE DU **CONSEIL D'ADMINISTRATION** TENUE LE 28 AVRIL 2026 À LA SALLE H7-1190 ET PAR VISIOCONFÉRENCE.

RÉSOLUTION CAD-13808

Dossier d'affaires pour l'implantation d'un système d'information de gestion de la relation client (Customer Relationship Management | CRM)

- ATTENDU** la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (LGRI);
- ATTENDU** le dossier d'affaires pour l'implantation d'un système d'information de gestion de la relation client (Customer Relationship Management | CRM) présenté en séance;
- ATTENDU** qu'en raison de l'envergure du projet, un processus d'approbation doit avoir lieu;
- ATTENDU** que le ministère de l'Enseignement supérieur exige que le dossier d'affaires soit approuvé par le conseil d'administration avant de passer à la phase d'exécution;
- ATTENDU** l'avis du Comité d'audit;
- ATTENDU** la recommandation du vice-recteur aux affaires administratives et aux ressources par intérim;

Sur proposition de Christine Boily, appuyée par Vincent Morin, il est **RÉSOLU à l'unanimité** :

- D'** approuver le dossier d'affaires pour l'implantation d'un système d'information de gestion de la relation client (Customer Relationship Management | CRM);
- D'** autoriser le dépôt des documents au dirigeant de l'information du ministère de l'Enseignement supérieur.

La secrétaire générale,

Me Nathalie Gagnon